



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลปากพองฝั่งตะวันตก

ที่.....นศ ๘๐๐๐๑/..... วันที่.....๖ มกราคม ๒๕๖๖.....

เรื่อง รายงานผลการประเมินผลการอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชน ประจำปี ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปากพองฝั่งตะวันตก

สิ่งที่ส่งมาด้วย ผลการประเมินการอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชน

จำนวน ๑ ชุด

เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปากพองฝั่งตะวันตก ได้แจ้งให้สำนักและกองจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ที่มารับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลปากพองฝั่งตะวันตก โดยให้รวบรวมจัดส่งให้สำนักงานปลัดนั้น

ข้อเท็จจริง

บัดนี้ผู้รับผิดชอบในการรวบรวมและสรุปผลการประเมินผลการอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชน ได้ดำเนินการสรุปผลการประเมินฯ ประจำปี ๒๕๖๕ เรียบร้อยแล้วรายละเอียดตามเอกสารที่แนบ

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อ

๑. โปรดทราบ

๒. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ อบต. (www.wop.go.th)

(นางโสภารัตน์ ไตรรัตน์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด..... เนติกร เพชรพอง ปลัด อบต.ปากพอง ฝั่งตะวันตก

(ลงชื่อ).....

(นายวีระยุทธ ศรีอักษร)

นิติกรชำนาญการ รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปากพองฝั่งตะวันตก

ความเห็นรองปลัด อบต.

เพื่อไปทราบ และ ศึกษา เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์

(ลงชื่อ).....

(นางสาวกัศกรินทร์ บุญศรีโรจน์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปากพองฝั่งตะวันตก

ความเห็นปลัด อบต.

เพื่อไปทราบ และ ศึกษา เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์

(ลงชื่อ).....

(นางสาวกัศกรินทร์ บุญศรีโรจน์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปากพองฝั่งตะวันตก

ข้อพิจารณา/สั่งการ.....

ทราบ ดำเนินการ เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์

(ลงชื่อ).....

(นายเทวฤทธิ์ สุขพิทักษ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปากพองฝั่งตะวันตก

มานะ มานตร มหาศรัทธา

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ
การอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลปากพองฝั่งตะวันตก

หัวข้อ	รายการ	คิดเป็นร้อยละ	จำนวน
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม			
1. เพศ	ชาย	41.77	33
	หญิง	58.23	46
2. อายุ	ต่ำกว่า 18	0	0
	มากกว่า 18-25	3.80	3
	ระหว่าง 25-35	16.46	13
	ระหว่าง 35-50	20.25	16
	มากกว่า 50	59.49	47
3. การศึกษา	ประถมศึกษา	46.83	37
	มัธยมศึกษา	27.85	22
	ปวช. / ปวส.	12.66	10
	อนุปริญญาตรี	2.53	2
	ปริญญาตรี	10.13	8
	สูงกว่าปริญญาตรี	0	0
	ปริญญาโท	0	0
	อื่น ๆ	0	0
4. อาชีพ	เกษตรกร	11.39	9
	ลูกจ้าง	20.25	16
	รับราชการ	3.80	3
	ประกอบธุรกิจส่วนตัว	10.13	8
	อื่นๆ (ไม่ประกอบอาชีพ)	54.43	43
ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับองค์การบริหารส่วนตำบลปากพองฝั่งตะวันตก			
1. ป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่การให้บริการเห็นได้ง่าย มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการในเรื่องต่าง ๆ อย่างชัดเจน	ดีมาก	27.85	22
	ดี	70.89	56
	พอใช้	1.26	1
	ควรปรับปรุง	0	0
2. ความสุภาพในการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ	ดีมาก	21.52	17
	ดี	75.95	60
	พอใช้	2.53	2
	ควรปรับปรุง	0	0

หัวข้อ	รายการ	คิดเป็นร้อยละ	จำนวน
ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับองค์การบริหารส่วนตำบลปากพองฝั่งตะวันตก			
3. การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ	ดีมาก	16.46	13
	ดี	81.01	64
	พอใช้	2.53	2
	ควรปรับปรุง	0	0
4. แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร	ดีมาก	13.93	11
	ดี	81.01	64
	พอใช้	5.06	4
	ควรปรับปรุง	0	0
5. ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ	ดีมาก	13.92	11
	ดี	84.81	67
	พอใช้	1.27	1
	ควรปรับปรุง	0	0
6. ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	ดีมาก	8.86	7
	ดี	87.34	69
	พอใช้	3.80	3
	ควรปรับปรุง	0	0
7. การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น - ที่นั่งรอรับบริการ	ดีมาก	13.92	11
	ดี	82.28	65
	พอใช้	3.80	3
	ควรปรับปรุง	0	0
- ที่บริการน้ำดื่ม	ดีมาก	13.92	11
	ดี	82.28	65
	พอใช้	3.80	3
	ควรปรับปรุง	0	0
- ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อย ของสถานที่ให้บริการ	ดีมาก	13.92	11
	ดี	82.28	65
	พอใช้	3.80	3
	ควรปรับปรุง	0	0
- ห้องน้ำ	ดีมาก	13.92	11
	ดี	82.28	65
	พอใช้	3.80	3
	ควรปรับปรุง	0	0